



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

BOTÓN DE PAGOS

PRODUCTO LI\$TO PAGO A PLAZOS®

1. Documentos soporte

Para usar el Botón de Pagos del producto de financiación Li\$to Pago a Plazos®, los Clientes expresamente manifiestan que conocen, aceptan y entienden los siguientes documentos:

- 1.1. Reglamento de Producto de Cliente publicado en el link <https://listopagoaPlazos.com/reglamento-de-clientes-producto-listo-pago-a-Plazos/>
- 1.2. Política de protección de datos publicada en el link <https://referencia.co/politicas-de-privacidad/>
- 1.3. Aviso de privacidad publicado en el link <https://referencia.co/politicas-de-privacidad/>
- 1.4. Términos y condiciones Botón de Pagos publicado en www.listopagoaplazos.com

Documentos que junto con sus respectivas actualizaciones y con la normatividad legal vigente, regulan la relación contractual derivada del uso del Botón de Pagos y del producto Li\$to Pago a Plazos®

2. Descripción general

Estos Términos y Condiciones son aplicables para el uso del Botón de Pagos¹ requerido para acceder al producto de financiación Li\$to Pago a Plazos®, solución del Patrimonio Automóvil FC Referencia Fenalco, cuyo vocero es la Fiduciaria Colpatria S.A. en alianza con Referencia S.A.S (el Operador), Refinancia y Fenalco, que permite al comercio para ofrecer planes de pago a Plazos® y a los Clientes para adquirir bienes o servicios mediante sistemas de financiación, soportados en una factura de venta o documento equivalente.

El Botón de Pagos se encuentra habilitado en las páginas web de los comercios usuarios del producto Li\$to Pago a Plazos® y podrá ser utilizado por los clientes de éstos, como medio de pago a Plazos® para adquirir bienes y/o servicios, previo el cumplimiento de los requisitos fijados para estos fines.

El Operador actúa como facilitador para que el Cliente acceda al Botón de Pagos del producto Li\$to Pago a Plazos® para utilizar la plataforma digital de éste, y que previo al ingreso de la información solicitada y la firma digital de los documentos requeridos, se realice el respectivo estudio tendiente a obtener la aprobación del plan de pagos.

Las condiciones de la financiación están contenidas en un plan de pagos en donde expresamente se determina el interés corriente o remuneratorio que en todo caso no excede la máxima legal vigente, el plazo, las fechas de pago y el valor de las cuotas el cual incluye el capital, el interés remuneratorio o corriente, el monto de la prima de seguro y/o de la fianza, si aplica.

Para acceder al producto Li\$to Pago a Plazos®, el Cliente deberá cumplir con las políticas y requisitos de crédito previamente establecidos, y en caso de aprobación, y otorgará y firmará un pagaré en blanco con carta de instrucciones, de manera virtual a favor del Comercio, quien inicialmente otorga la financiación. Este pagaré posteriormente es descontado por el Patrimonio Automóvil FC Referencia Fenalco, quedando como acreedor de la obligación contenida en el mismo, y por ende,

¹ Pieza de software q puede ser integrada en un e-commerce y q permite el pago digital de productos y servicios ofrecidos por un comercio en su sitio web.



beneficiario de los pagos; posición que podrá ser cedida a un tercero, situación que será debidamente notificada al Cliente.

Para realizar el estudio tendiente a la aprobación del producto Li\$to Pago a Plazos®, los Clientes deberán garantizar y responder, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados para estos fines; datos que tienen por objeto verificar su historia crediticia y determinar el cumplimiento de las políticas definidas por parte del Operador. Esta información será recolectada, almacenada y utilizada por el Operador, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

Si el Cliente no cumple con las políticas y requisitos de crédito, el Operador no estará obligado a aprobar el producto de financiación, no estará obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión ni que genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. Responsabilidades e Indemnidades

El alcance de la responsabilidad del Operador corresponde a habilitar el acceso al Botón de Pagos y a ofrecer el producto Li\$to Pago a Plazos como solución de financiación para que los Clientes adquieran bienes o servicios ofrecidos por los Comercios, en cumplimiento de los documentos relacionados en el numeral 1º del presente documento.

El Operador se compromete a prestar sus servicios de forma diligente y competente para garantizar al máximo la seguridad y éxito en las transacciones, sin perjuicio de las posibles demoras en el procesamiento de los pagos, fraude por suplantación o cualquier imprevisto que pueda ocurrir por fuerza mayor o caso fortuito que impida el funcionamiento normal del Botón de Pagos y esté relacionado con el producto Li\$to Pago a Plazos.

El Operador no es propietario ni proveedor de los bienes o servicios adquiridos por el Cliente utilizando el producto Li\$to Pago a Plazos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. El Operador no interviene en la relación contractual generada entre el Cliente y el Comercio por la compraventa de bienes o prestación de servicios, ni en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre ellos ni en las condiciones estipuladas para estos fines, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos ofrecidos, y en general no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Clientes y cada Comercio en el perfeccionamiento de la operación.

El Operador no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información.

4. Propiedad intelectual

Toda la propiedad industrial y marcas que se utilicen en el negocio de Li\$to Pago a Plazos, son de uso exclusivo del Patrimonio Autónomo Referencia Fenalco y/o el Operador, con base en las licencias emitidas por y entre las partes para estos fines.

El Operador se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados a la prestación de este servicio, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Cliente



acceder y usar este producto de financiación, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Cliente tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de financiación conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial del Operador y del producto, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito del Operador.

En consecuencia, el Comercio y el Cliente deberán respetar la imagen corporativa, marcas, nombres, logos y demás elementos de propiedad industrial que el Patrimonio Autónomo Referencia Fenalco y/o el Operador utilicen para posicionar o promocionar los productos del negocio de avales, descuentos y Li\$to Pago a Plazos, y solamente podrá utilizarla en el material y campañas previamente aprobados por el Operador.

La página web del Comercio donde se habilita el Botón de Pagos puede contener enlaces a sitios web de terceros, teniendo en cuenta que el Operador no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo del Operador con dichos sitios y sus contenidos.

5. Riesgos inherentes

Los Comercios y Clientes declaran expresamente que reconocen y aceptan que, al tratarse de transacciones que se realizan por mecanismos no tradicionales de venta, existen riesgos de fraude, incumplimientos contractuales, fallas en la plataforma, demoras y demás situaciones que son ajenas al Operador, y por ende renuncian a iniciar cualquier tipo de reclamación contra éste por cualquier hecho u omisión que configure tales riesgos.

Así mismo el Operador no puede asegurar que un Cliente complete una operación, ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los Clientes, ni garantizará la aprobación del producto Li\$to Pago a Plazos®.

6. Plataforma tecnológica

El Operador manifiesta que su labor se limita a facilitar el Botón de Pagos del producto Li\$to Pago a Plazos® para que los Clientes adquieran bienes y/o servicios de los Comercios usuarios del mismo, utilizando esta solución de financiación en los términos y condiciones fijados en el Reglamento de Producto.

El Operador se compromete a hacer su mejor esfuerzo para mantener de manera permanente disponible el Botón de Pagos; sin embargo, no será responsable por eventuales dificultades técnicas, fallas o interrupciones en el servicio que se presenten por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, ni por errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

El Operador no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente o a los Comercios causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. En tales casos se procurará restablecerlo a la mayor brevedad sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

El acceso y uso de los servicios ofrecidos por el Operador en el Botón de Pagos, no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación de ninguna índole entre el Operador y el Cliente.

7. Bienes o servicios adquiridos

El Comercio deberá cumplir en todo momento las disposiciones legales en materia de protección al consumidor y de manera especial las obligaciones relacionadas con publicidad, información, garantías y derecho de retracto, en los términos del Estatuto de Protección al Consumidor y demás disposiciones que sean aplicables.

El Operador no garantiza la veracidad de la publicidad de los Comercios, ni será responsable por la correspondencia o contratos que los Clientes celebren con los Comercios.

Los Comercios serán responsables por los precios de venta de los bienes y servicios ofrecidos, y deberán suministrar la información pertinente al Cliente sobre los gastos adicionales que se causen como gastos de transporte, manejo y envío, entre otros.

En caso de campañas o promociones en los que los bienes o servicios tengan un valor diferente, las condiciones de éstas serán de total responsabilidad del Comercio, y en todo caso deberán cumplir con las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011

Igualmente es absoluta responsabilidad de los Comercios la entrega y despacho de los bienes adquiridos, en los términos acordados con el Cliente, frente a lo cual el Operador no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad.

El Comercio es el único responsable por el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la garantía de calidad e idoneidad del bien o servicio respectivo, así como del suministro de información y en general de toda obligación emanada de la compraventa de los bienes y servicios. En consecuencia, ni el Patrimonio Autónomo Referencia Fenalco ni el Operador, tienen incidencia ni responsabilidad alguna en las fallas presentadas en el servicio prestado o en los bienes entregados al Cliente por el Comercio, ni en las promociones ofrecidas, en su garantía o en las eventuales inconformidades que pudiesen presentarse con dichos productos, mercancías o servicios.

El Comercio se obliga a asumir la responsabilidad por todos los reclamos que presenten los Clientes, relacionados, pero sin limitarse a: calidad, cantidad, entrega de los bienes o servicios, incumplimientos totales o parciales, estafas, entre otros. Por ende, exonera y mantiene indemne al Operador por cualquier reclamación judicial o extrajudicial que se presente.

El Comercio se obliga a brindar información veraz y oportuna a los Clientes en sus sitios web, redes sociales o cualquier otro medio o herramienta propia o provista por terceros en donde se ofrezcan o comercialicen productos o servicios que usen los servicios del Operador.

Así mismo tales Comercios deberán cumplir con las obligaciones fiscales vigentes relacionadas con la emisión de la factura electrónica o documento equivalente y demás cargas impositivas que se



causen por la venta de sus bienes o servicios, sin que pudiera imputársele a el Operador algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

En consecuencia, el Cliente manifiesta que mantendrá indemne al Operador por cualquier reclamación judicial o extrajudicial derivada por acciones de fraude o acciones de protección al consumidor.

8. Derecho de Retracto

El Cliente podrá retractarse de la compra y reversar la transacción efectuada mediante este producto de financiación los primeros cinco (5) días hábiles después de aprobada la financiación, en caso tal de que dicha solicitud se realice de forma posterior a el tiempo estipulado, no será viable dicho proceso de retracto, lo anterior en virtud a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011.

9. Protección de Datos y Habeas Data.

El Cliente declara, acepta y reconoce que para acceder al sitio y hacer uso del producto denominado “Botón de pagos” debe suministrar sus datos personales y autorizar la consulta de sus datos financieros, e información, como elemento esencial para el uso del mismo, lo anterior en cumplimiento de obligaciones y disposiciones legales.

Es por esto que el Cliente reconoce, acepta y entiende que al generar el uso del Botón de Pagos, otorga al Operador, Patrimonio Autónomo FC Referencia Fenalco, Refinancia, cesionarios o quien haga sus veces las autorizaciones correspondientes y referentes al manejo de sus datos personales, para consulta y reporte centrales de riesgo y/o de información, operadores de información crediticia y/o de seguridad social, así como las contempladas en el reglamento de producto del cliente. Para más información respecto a la política de protección de datos personales y habeas data puede ingresar al link <https://referencia.co/politicas-de-privacidad/>.

10. Origen de Ingresos

Con el consentimiento del Cliente manifestado con el acceso al Botón de Pagos para el estudio de aprobación del plan de financiación del producto Li\$to Pago a Plazos, el Cliente manifiesta que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no van dirigidos a financiar actividades ilícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni dentro de una de las categorías de lavado de activos y, en consecuencia, se obligan a responder frente al Operador y terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de la falsedad de esta afirmación.

11. Modificaciones

El Operador tiene la facultad de modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor en el momento de que se genere dicha actualización de su publicación. En caso de que el Cliente, no acepte las modificaciones deberá contactarnos; en ese caso quedará disuelto el vínculo siempre y cuando el cliente no cuente con ninguna obligación o deuda con el Operador y será inhabilitado como Cliente. En caso de no generarse ningún pronunciamiento por parte del Cliente se considerará que acepta los nuevos términos y la relación contractual continuará vinculando a ambas partes.

12. Canales de Atención



El Operador pone a disposición los siguientes medios de recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos para que los Titulares puedan formular sus solicitudes, ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales contenidos en bases de datos, así como revocar la autorización que haya otorgado para su tratamiento:

1. Correo electrónico: contactenos@referencia.co / servicioalafiliado@referencia.co
2. Teléfono: 7490101
3. Página web: Opción contáctenos.
4. Dirección principal: Carrera 7 No. 32 – 93, Bogotá D.C.

Sin perjuicio de lo anterior, Referencia podrá informar a los Titulares sobre la modificación y/o actualización de los canales de atención utilizando los medios de comunicación con los que cuenta la Compañía.